

## Ключевой информационный документ

Подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней No1.1, утвержденных Приказом Генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» No 084 от 19.06.2019 г. Правила размещены на официальном сайте по ссылке:  
[https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules\\_new/106.pdf](https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/106.pdf)



**Кредитор:** \_\_\_\_\_  
(указывается наименование (фирменное наименование) кредитора)

**Страховщик:** ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

#### Стоимость страхования:

\_\_\_\_\_ рублей, из них:

**Основные страховые риски** (страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем):  
отсутствуют

00,00 рублей – **страховая премия за основные страховые риски**

#### Дополнительные страховые риски:

Возмещение расходов на лекарственные препараты, назначенные Застрахованному лечащим врачом медицинской организации при оказании Застрахованному медицинских и иных услуг

\_\_\_\_\_ рублей – **страховая премия за основные страховые риски**

По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является Застрахованное лицо.

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы на лекарственные препараты:

- по поводу заболеваний, состояний, возникших вне сроков страхования (до начала страхования или после завершения страхования), расходов на лекарственные препараты до начала страхования или после завершения страхования;
- назначенных лицу, отличному от Застрахованного лица;
- при предоставлении с Заявлением прилагаемых документов, не соответствующих требованиям действующего законодательства РФ и требованиям, установленным Страховщиком;
- стоимостью свыше 5 000 (пяти тысяч) рублей;
- по поводу обострений хронических заболеваний;
- применяемые для лечения по поводу расстройств здоровья, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов; умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство;
- применяемые для лечения: ВИЧ-инфекции, СПИДа; злокачественных новообразований, гемобластозов, опухолевых заболеваний нервной системы, психических расстройств и расстройств поведения, сахарного диабета, туберкулеза, гепатитов, системных поражений соединительной ткани, в том числе всех недифференцированных коллагенозов, ревматоидного артрита, глубоких и распространенных микозов, дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы; эпилепсии, эписиндромов, наследственных заболеваний; врожденных аномалий, пороков развития; детского церебрального паралича;
- применяемые для лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующих проведения хронического гемодиализа;
- применяемые для лечения бесплодия и импотенции, а также гормональные препараты, используемые в контрацептивных целях; расходов на лекарственные препараты, назначенных при беременности, для прерывания беременности;
- применяемые для проведения иммунопрофилактики и иммунотерапии;
- назначенных для профилактики заболеваний;
- купленных в дозах, превышающих назначенные врачом и зафиксированные в Медицинском документе, Рецепте (в части превышения доз, назначенных врачом); в дозах, превышающих безопасные дозы для Застрахованных лиц, установленных инструкциями по применению лекарственных препаратов от производителей (в части превышения доз, установленных как безопасные производителями лекарственных препаратов);
- не подтвержденные Чеком;
- назначенных по поводу заболеваний, состояний, не указанных в Медицинских документах, приложенных к Заявлению;
- купленных не на территории Российской Федерации;

- не прошедших государственную регистрацию в соответствии с законодательством РФ и не внесенных в государственный реестр лекарственных средств;
- отсутствующих в готовых лекарственных формах;
- превышающие установленные договором страхования пределы;
- биологически активные добавки, гомеопатические препараты, питательные смеси и препараты для лечебного питания, лечебную косметику;
- изделия медицинского назначения, в том числе средств личной гигиены, перевязочных материалов, медицинского оборудования, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, имплантатов и другого;
- при оказании медицинских услуг и иных услуг, не предусмотренных договором страхования.

### Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты **по дополнительным страховым рискам** требуется представить следующие документы: заявление о выплате страхового возмещения, документ, удостоверяющий личность, медицинские документы, рецепт (если последний необходим для получения лекарственного препарата), подтверждающий назначение врачом лекарственных препаратов, чек, подтверждающий покупку лекарственных препаратов Застрахованным лицом в аптечной организации, банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты.

Если Медицинский документ и Рецепт выполнены в рукописном виде, по запросу Страховщика (представителя Страховщика) необходимо заполнить форму Заявления на информационном ресурсе, размещенном в сети Интернет по адресу: [www.pharmiq.ru](http://www.pharmiq.ru) (интерактивная ВЭБ-платформа) для направления копий рукописных документов, внося необходимую информацию о поставленном врачом диагнозе, о дате осмотра, о назначенном лечении – лекарственных препаратах, дозировках, кратности приема.

Для подачи заявления на страховую выплату следует:

- перейти по ссылке <https://pharmiq.ru>;
- перейти по кнопке «Получить кэшбек»;
- подтвердить свой номер телефона, указав СМС-код, полученный на телефон.

Страховая выплата осуществляется в течении 14 дней со дня представления указанных документов.

### Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления	

### Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем).

### Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования, иные сообщения могут быть направлены: [vozvrat.pharmiq.ru](mailto:vozvrat.pharmiq.ru)

Кредитору по адресу:

### Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить кредитору (Страховщику) заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если кредитор (Страховщик) не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: **сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); **адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.